

Договор-оферта

Соглашение об условиях предоставления в пользование программного обеспечения (публичная оферта для физических лиц, юридических лиц и ИП) редакция от 23 июля 2024 года

1. Общие положения

1.1. Настоящий Счет-договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Красных Г.А., действующего на основании свидетельства о государственной регистрации, именуемого в дальнейшем «Исполнитель».

Условия данной оферты могут быть приняты лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик», имеющим намерение получить услуги предоставления в пользование программного обеспечения Retailroom, а также иных сопутствующих услуг.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуг Исполнителя на основании выставленного счета или посредством оплаты через соответствующие формы на сайте <https://retailroom.ru/>

Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://retailroom.ru/>

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том

виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору (при необходимости являющихся его неотъемлемой частью).

1.5. В момент акцепта настоящей оферты Заказчик подтверждает и соглашается, что программное обеспечение Retailroom предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно» без каких-либо дополнительных гарантий.

До акцепта настоящей Оферты Заказчик поставлен в известность и соглашается с тем, что Исполнитель не гарантирует и не предоставляет каких-либо заверений о том:

— что программное обеспечение Retailroom полностью будет удовлетворять потребностям (требованиям) Заказчика;

— что программное обеспечение Retailroom будет работать непрерывно и в нем полностью отсутствуют ошибки;

— что результат от использования программного обеспечения Retailroom будет полностью соответствовать ожиданиям Заказчика.

1.6. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

1.7. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

2. Используемые понятия и определения:

Понятия и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

2.1. Оферта — настоящий документ, опубликованный на сайте <https://retailroom.ru/>

2.2. Услуга предоставления в пользование программного обеспечения (Soft-as-a-Service) — услуга, выражающаяся в предоставлении потребителю возможности использования программного обеспечения Заказчика посредством предоставления доступа к

программному обеспечению через сеть Интернет; при такой форме распространения программного продукта потребитель вносит плату за предоставленные услуги, а не за приобретение неисключительной лицензии.

2.3. Retailroom — программное обеспечение, для коммуникации с Клиентами посредством виджета на сайте, мессенджеров, распространяемое посредством сети Интернет.

2.4. Заказчик — физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершивший акцепт настоящей оферты в соответствии со ст. 1 настоящих Условий.

2.5. Тарифы — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с поименованными тарифными планами и их ценами, публикуемый на сайте по адресу: <https://retailroom.ru/>, в виде Приложения №1 к настоящему договору.

2.6. Контент — любое информационно значимое содержание веб-сайта в различных формах: тексты, графические произведения, в том числе фотографии, аудиовизуальные произведения и др.

2.7. Заказчик — лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному договору.

2.8. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

2.9. Стороны — Заказчик и Исполнитель в рамках настоящей оферты.

2.10. Провайдер — компания, осуществляющая хостинг программного обеспечения Заказчика.

2.11. Представитель заказчика — (контактное лицо Заказчика) — лицо, уполномоченное Заказчиком представлять интересы Заказчика по всем техническим и организационным вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения.

2.12. Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель предлагает Услуги предоставления в пользование программного обеспечения Retailroom, а также иные сопутствующие услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

Сопутствующие услуги оплачиваются на основе предварительной оценки, исходя из ставки нормо-часа, указанной на сайте по адресу: <https://retailroom.ru/pricing> и в виде Приложения №1 к настоящему договору.

3.2. Услуги предоставляются посредством выделения Исполнителем Заказчику ресурсов на сервере и предоставления Заказчику доступа к этим ресурсам через сеть Интернет, необходимого для использования программного обеспечения в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.3. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящего Договора. В частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет, по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика работе с программным и аппаратным обеспечением.

3.4. Все вопросы по оказанию Услуг направляются Исполнителю по контактными данным, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящего Договора.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику после оплаты Услуг доступ к личному кабинету Retailroom через сеть Интернет, и присвоить Тарифный план услуги в ЛК на срок от 30 дней.

4.1.2. Публиковать на своем сайте <https://retailroom.ru> все изменения и дополнения к настоящему Договору, включая изменения в тарифах не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия. Своевременно извещать Заказчика по электронной почте обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

4.1.3. В случае изменения реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Заказчика по электронной почте.

4.1.4. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и по выбранному тарифу, при условии оплаты Заказчиком периода оказания Услуг.

4.1.5. Соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика для оказания работ.

4.1.6. Направлять Заказчикам – юридическим лицам отчетные документы в виде цветной скан-копии подписанных документов на адрес электронной почты, по которому ведется переписка (обмен информацией), либо по иному адресу, указанному непосредственно Заказчиком.

По запросу Заказчика оригиналы документов, отправленных по адресу электронной почты, могут быть направлены на бумажном носителе почтой России.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. После окончания оплаченного периода приостановить оказание Услуг по настоящему Договору. В случае приостановки оказания Услуг из-за несвоевременной оплаты Исполнитель сохраняет контент Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней. Оказание Услуг может быть возобновлено при поступлении оплаты за весь период приостановки и предоплаты за следующий период оказания Услуг согласно выбранному Заказчиком тарифу. После истечения данного срока Исполнитель вправе полностью удалить контент Заказчика.

4.2.2. Изменять тарифы, условия настоящего Договора и приложений к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на своем сайте по адресу <https://retailroom.ru/> не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

4.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в следующих случаях:

- Заказчик создает угрозу безопасности и обороноспособности РФ, здоровью и безопасности людей на территории РФ;
- Заказчик отказывается от платежей за предоставленные Услуги или отказывается от выполнения условий предоставления Услуг;
- Заказчик или конечный пользователь программного обеспечения, используемого Заказчиком, использует предоставленные Услуги незаконно или незаконным способом, нанося тем самым ущерб Исполнителю или третьим лицам.

4.2.4. Отказать в предоставлении Услуг компаниям, использующим рассылки массовой незапрошенной корреспонденции (СПАМ) для рекламы своих товаров и услуг, а также Запрашивать и получать у Заказчика информацию и материалы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Внимательно ознакомиться с настоящим Договором, приложениями к нему, включая тарифы, до момента заключения Договора.

5.1.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, приложениях к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.1.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплатить и принять Услуги Исполнителя в соответствии с действующим выбранным тарифом.

5.1.4. Не передавать свои права по настоящему Договору какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

5.1.5. Нести всю полноту ответственности за соблюдение лицензионных условий и пользовательских соглашений мессенджера «Whatsapp», социальной сети «Instagram» самостоятельно.

5.1.6. В случае изменения контактных данных, почтового адреса, адреса места расположения, наименования и реквизитов организации, банковских реквизитов и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом.

5.1.7. Назначить и сообщить Исполнителю контактные данные своего представителя (Представителя заказчика) - лица, представляющего Заказчика по всем техническим и организационным вопросам, связанным с оказанием услуг. Уполномочить данного представителя получать консультации и давать поручения, обращаться в службу технической поддержки Исполнителя по предусмотренным настоящим соглашением каналам связи, а также получать от Исполнителя и передавать Исполнителю реквизиты доступа (пароли) и полномочия в программных продуктах и на технических площадках, задействованных в оказании услуг.

5.1.8. Гарантировать, что назначенный представитель заказчика обладает компетенциями уверенного пользователя персонального компьютера, офисных пакетов и сети Интернет; обладает навыками работы с файловыми архивами, форматированным текстом, электронной почтой, файлами, папками и графическими изображениями. В случае несоответствия представителя перечисленным компетенциям — сменить представителя на обладающего перечисленными компетенциями.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Отказаться от Услуг Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, при этом оказание Услуг, оплаченных Заказчиком до получения Исполнителем письменного отказа от Услуг, должно быть завершено в полном объеме.

5.2.2. Пользоваться услугами технической поддержки в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

5.2.3. Проверять ход оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, путем направления запросов о предоставлении информации.

6. Акцепт Оферты. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется тарифами: Приложением №1, тарифами в личном кабинете <https://bot.retailroom.ru/dashboard> или сайте <https://retailroom.ru/pricing>.

6.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг по выбранному Заказчиком тарифу.

6.3. Моментом оплаты и начала предоставления Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или на баланс личного кабинета Заказчика на retailroom.ru.

6.4. Заказчик обязан оплатить счет Исполнителя на оплату Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета в соответствии с выбранным тарифом, таким образом акцептовав предложенную Оферту.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, в том числе при изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента передачи Заказчику новых реквизитов путем публикации их на сайте Исполнителя <https://retailroom.ru>

6.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с сервером, на котором размещено программное обеспечение Исполнителя, через сеть Интернет.

6.7. Оплата Услуг принимается от Заказчика в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя или с помощью банковской карты (или иным способом электронного платежа) через личный кабинет Заказчика на сайте <https://bot.retailroom.ru/dashboard>.

6.8. Выбор и использование способа/формы оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.9. Физические лица могут оплачивать Услуги по настоящему Договору с помощью банковской карты или иным способом электронного платежа. При этом Процедура автоматического повтора платежа (рекуррентного платежа) Retailroom не производится. Необходимо самостоятельно вносить ежемесячную оплату на 30 дней вперед через Личный кабинет <https://bot.retailroom.ru/dashboard>.

7. Техническая поддержка

7.1. Технические запросы и претензии, связанные с предоставлением Услуг, могут быть переданы Исполнителю на адрес электронной почты службы технической поддержки (info@retailroom.ru), сообщаемый Заказчику при заключении настоящего Договора, или чат-бота в Telegram (@retailroom_bot).

8. Прочие условия

8.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифах, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью текущего договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных соглашениях.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения им своей учетной информации третьим лицам.

8.3. Исполнитель направляет Заказчикам – юридическим лицам закрывающие документы только при оплате на основании выставленного счета.

8.4. Заказчик вправе использовать модуль массовых рассылок. Исполнитель лишь предоставляет функционал для отправки сообщений через Telegram, WhatsApp, Email но не несет ответственности за возможную блокировку со стороны сторонних сервисов или спам-фильтров.

9. Ответственность Сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание данных, размещаемых им и/или конечными пользователями в сети Интернет с использованием программного обеспечения Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание данных, размещаемых Заказчиком.

9.3. Заказчик, используя услуги сети Интернет, самостоятельно и в полной мере отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично, конечными пользователями или третьими лицами по его сетевым реквизитам) личности или имуществу: граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

9.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и конечными пользователями за невозможность предоставления Услуг по каким-либо не зависящим от него причинам, включая неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков услуг, работ (непредоставление электроэнергии), за

задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне компетенции и контроля со стороны Исполнителя.

9.5. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по настоящему Договору за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность наступления таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по настоящему Договору.

9.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любой претензии в отношении настоящего Договора ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Исполнителю Заказчиком в течение квартала, предшествовавшего дате поступления претензии.

9.7. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.8. Принятие к размещению и/или согласование Исполнителем какого-либо контента и/или каких-либо изменений в контенте ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Заказчика и/или предоставление Исполнителем Заказчику права на какое-либо использование в таком контенте объектов исключительных прав третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования Заказчик несет самостоятельно.

9.9. Заказчик несет всю ответственность за:

- соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму контента, на которые Заказчик устанавливает (может установить) переадресующую гиперссылку с контента, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя;

- достоверность сведений, указанных им при оформлении заявки на предоставление Услуг и платежных документов при оплате Услуг Исполнителя.

9.10. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя в связи с размещением и/или иным использованием контента по настоящему Договору и /или материалов, на которые ссылается контент, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями.

9.11. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть настоящий Договор.

9.12. Настоящий Договор, его заключение и исполнение условий регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Расторжение Договора и возврат средств (за исключением почасовых услуг)

10.1. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика путем отказа от предоплаты Услуг за

следующий расчетный период или уведомлением в письменной форме Исполнителя. В этом случае задолженность в оплате Услуг должна быть компенсирована Заказчиком в полном объеме.

10.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя при отсутствии прямой вины Заказчика. Исполнитель должен известить Заказчика в письменной форме или по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до фактического прекращения оказания Услуг. В те же сроки Заказчику возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего договора остаток денежных средств.

10.3. По инициативе Исполнителя действие настоящего Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств не возвращается Заказчику, а задолженность в оплате Услуг компенсируется Заказчиком.

10.4. Возврат средств может быть осуществлен по письменному запросу Заказчика на email: info@retailroom.ru, или запросом через Telegram (@retailroom_bot).

В случае если оплата происходила через платежный онлайн-сервис картой, то возврат средств осуществляется за минусом 2,5% комиссии платежного сервиса.

10.5. В случае если Заказчик оплатил услуги Исполнителя согласно тарифам за 30, 90, 180, 360 или 720 календарных дней и с баланса Заказчика на сайте retailroom.ru была списана стоимость оказания услуг Исполнителя, то возврат средств не осуществляется. В этом случае Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя согласно п. 10.1.

10.6. В случаях расторжения настоящего Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон.

10.7. При отказе от Услуг Заказчик может не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до прекращения оказания Услуг подать заявку на возврат контента, загруженного Заказчиком на серверы Исполнителя в процессе пользования Услугами. Заявка подается через электронную почту, указанную в контактах Исполнителя. Заявка считается поданной, если Исполнитель ответил на нее по адресу электронной почты Заказчика, указанному в заявке на предоставление Услуг. Контент может быть возвращен в формате архива базы данных JSON и архива загруженных Заказчиком файлов. Возврат контента может осуществляться путем передачи Заказчику ссылки для скачивания без дополнительной оплаты либо, на платной основе, выслан на физическом носителе. В случае несвоевременной подачи заявки на возврат контента Исполнитель не гарантирует сохранность контента и возможность его возврата Заказчику.

10.8. Заказчик поставлен в известность, что ни при каких обстоятельствах денежные средства не подлежат возврату в случае:

- несоответствия программного обеспечения Retailroom субъективным ожиданиям, представлениям Заказчика.
- неиспользования программного обеспечения Retailroom Заказчиком при отсутствии обстоятельств, препятствующих ее использованию в полной мере.
- наступления иных обстоятельств, возникших по вине Заказчика, в том числе действий, совершенных умышленно и(или) по неосторожности.
- если на всей территории РФ или в одном/нескольких субъектах РФ введено военное положение или режим чрезвычайной ситуации.

10.9. В случае принятия решения об удовлетворении заявления Заказчика на возврат денежных средств перечисление денежных средств Исполнителем осуществляется в течение 30 календарных дней.

11. Гарантии

11.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения при использовании Заказчиком программного обеспечения. При этом Исполнитель не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, ошибками разработчиков программного обеспечения.

11.2. В случае если технический сбой или программная ошибка, входящие в компетенцию Исполнителя, предусмотренную настоящим Договором, делают полностью невозможным пользование программным обеспечением более, чем на 6 (шесть) часов с момента уведомления Исполнителя, по письменному требованию Заказчика ему может быть возвращена абонентская плата за пользование Услугами за период невозможности пользования данными Услугами, но не более, чем за 20 календарных дней. В остальных случаях время реакции Исполнителя на сообщение о техническом сбое или ошибке определяется выбранным тарифным планом. Если возможность пользования Услугами сохраняется, а программная ошибка не может быть устранена оперативно, Исполнитель сообщает Заказчику планируемое время устранения ошибки и, по запросу Заказчика, рекомендует ему альтернативный сценарий решения его задачи на время устранения ошибки.

11.2.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования программным обеспечением, если она вызвана факторами, не входящими в его компетенцию, определенную настоящим Договором, в т. ч. качеством линий связи Заказчика и его провайдера, программным обеспечением, установленным на компьютерном оборудовании Заказчика и конечных пользователей, программными продуктами третьих лиц, в т. ч. используемыми Заказчиком для подготовки контента, некомпетентными действиями Заказчика и конечных пользователей и др.

11.3. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по настоящему Договору.

11.4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

- Заказчик указал достоверные персональные данные и/или реквизиты юридического лица Заказчика при оформлении Заявки на предоставление Услуг и платежных документов при оплате Услуг Исполнителя.

- Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями Оферты,

- полностью понимает предмет Оферты и настоящего Договора,

- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении

заключения и исполнения настоящего Договора.

- Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

- Использование (размещение) контента; любой информации, содержащейся в контенте;

а также товары и/или услуги, на которые ссылается контент Заказчика, не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства РФ и/или прав третьих лиц.

- Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем (ответственным должностным лицом Исполнителя), не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной стороной в отношении другой в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.2. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим Договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

12.3. Положения настоящей статьи не распространяются на случаи, когда любая из сторон по настоящему Договору обязана разгласить конфиденциальную информацию компетентным органам в соответствии с требованиями законодательства.

13. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

13.1. Каждая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления Правительства или Президента Российской Федерации, федеральных и местных органов власти и других обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при заключении настоящего Договора.

13.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

13.3. В случае если наступившие обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать шесть и более месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

14. Срок действия Договора

14.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год. Договор автоматически продлевается на следующий год, если отсутствует отказ от продления Договора по инициативе любой из сторон.

15. Реквизиты Исполнителя

ИП Красных Георгий Андреевич

ИНН: 540863808800

ОГРН: 323547600171272

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: 40802810400005328555

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН Банка: 7710140679

БИК: 044525974

Юр. адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корр.счёт: 30101810145250000974

Telegram: t.me/retailroom_bot

Email: info@retailroom.ru

Приложение № 1

Тарифы

№	Наименование услуг	Стоимость
1	Тарифный план "Старт"	790 руб. / мес
2	Тарифный план "Pro+"	1 990 руб. / мес
3	Тарифный план "Enterprise" + включены 10 часов консультации / разработки / тестирования	54 000 руб. / год
4	Тарифный план "Старт" 12 мес	9 500 руб. / год
5	Тарифный план "Pro+" 12 мес	24 000 руб. / год
6	Услуги консультации / разработки шаблона чат-бота / тестирования / интеграции	3 000 руб. / 1 час